

## Technicien support logiciel F/H

📄 CDI  
📍 Nantes

Vous souhaitez participer à un projet avec de fortes valeurs, rejoindre une équipe dynamique et vivre une expérience enrichissante au service des clients ?

### Vos missions à bord

Rattaché(e) au Responsable Support, vous êtes chargé(e) d'accompagner les utilisateurs en leur apportant une expertise fonctionnelle.

- Réceptionner les demandes utilisateurs (par téléphone et outil ticketing)
- Guider l'utilisateur sur le fonctionnement du logiciel et prendre le contrôle du système à distance
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests
- Délivrer des formations aux utilisateurs, le plus souvent à distance
- Sauvegarder le suivi des interventions et remonter les informations aux services concernés
- Recueillir et anticiper les besoins utilisateurs afin d'améliorer sans cesse le logiciel
- Gérer la relation avec les partenaires/prestataires
- Tester les applications : sécurité, fiabilité, performance
- Participer aux activités générales du service support

### Modalités d'embarquement

Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle.

Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et maîtrisez les environnements web.

Au-delà de vos compétences techniques, vous êtes réactif, à l'écoute et rigoureux.

### A propos de Kepler Solutions

Kepler VO, éditeur de logiciel de gestion automobile, accompagne les négociants automobile dans la digitalisation de leur activité au quotidien. Entreprise de 14 collaborateurs, basée à Nantes.

*Vous vous reconnaissez dans le descriptif ci-dessus et vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique, adressez-nous votre CV et votre lettre de motivation*

